

## TEENUSEPAKKUJA MÜÜGITINGIMUSED

Teenusepakkuja Jõulumaja (edaspidi Veebipood) omanik on OÜ Jei (registrikood 17123391), asukohaga Oja 39b, Pärnu linn, 80039, Eesti.

### **Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo**

Müügitingimused kehtivad Teenusepakkujalt teenuste ostmisel.

Teenusepakkuja müüdavate teenuste hinnad on märgitud teenuste juurde. Kõik Teenusepakkuja müüdavate teenuste hinnad on eurodes.

Teave teenuse kohta on esitatud Teenusepakkuja vahetult teenuste juures.

### **Tellimuse vormistamine**

Teenuse tellimiseks tuleb lisada soovitud teenused ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda turvaliselt läbi järgnevate makseviiside:

Eesti pangamaksed: Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank, Citadele

NB! Pangalingiga tasumisel vajutada kindlasti panga lehel nupule „Tagasi kaupmehe juurde“.

Makseid vahendab [Maksekeskus AS](#). Tasumine toimub väljaspool Teenusepakkujat turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas ja krediitkaardiga tasumisel Maksekeskus AS turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Teenusepakkuja arvelduskontole.

Teenusepakkuja omanik on isikuandmete vastutav töötaja ning edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

Kui tellitud teenust ei ole võimalik teostada seoses teenuse lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

### **Teenuse osutamine**

Teenust teostatakse järgmistes riikides: Eesti

Teenust teostatakse ostja poolt tellitud ajal.

### **Taganemisõigus**

Pärast tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul, kui mitte hiljem kui 72 enne kokkulepitud teenuse osutamise aega.

Teenusepakkuja tagastab tühistatud teenuse tasu ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud.

### **Pretensiooni esitamise õigus**

Teenusepakkuja vastutab ostjale müüdüd teenuse lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba teenuse teostamise hetkel.

Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul teenusepakkuja poole, saates e-kirja aadressile [jouluvana@joulumaja.ee](mailto:jouluvana@joulumaja.ee) või helistada telefonil: 53917027.

Kui teenusepakkujalt ostetud kaubal on puudused, mille eest teenusepakkuja vastutab, pakub teenusepakkuja teenuse korduskülastust või raha tagastamist.

Teenusepakkuja vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

### **Otseturustus ja isikuandmete töötlemine**

Teenusepakkuja kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid ainult tellimuse töötlemiseks ning teenuse teostamiseks.

Teenusepakkuja saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile ainult juhul, kui ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

### **Vaidluste lahendamine**

Kui ostjal on Teenusepakkuja osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile [jouluvana@joulumaja.ee](mailto:jouluvana@joulumaja.ee) või helistada telefonil: 53917027

Kui ostja ja Teenusepakkuja ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Teenusepakkuja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi [poole](#).